



SWITCH



SWITCH Digital Hub Experience, une nouvelle plateforme favorisant la transition des systèmes alimentaires.

Comment encourager les citoyens et citoyennes à travers toute l'Europe à développer des habitudes alimentaires bénéfiques à leur santé et à l'environnement ? L'adoption d'une alimentation plus saine et plus durable constitue un défi sociétal urgent ; pourtant, les connaissances scientifiques nécessaires pour soutenir cette transition restent souvent inaccessibles. Développée dans le cadre de SWITCH, une initiative d'Horizon Europe réunissant 21 partenaires issus de 8 pays durant 4 ans, la *Digital Hub Experience* est une plateforme numérique conçue par l'EPFL+ECAL Lab, s'appuyant sur la recherche afin de combler ce fossé. En rendant des connaissances scientifiques complexes accessibles aux citoyen·ne·s, aux chef·fe·s et aux décideur·euse·s politiques, elle transforme les données académiques en une ressource au service d'un changement concret.

À PROPOS DU PROJET

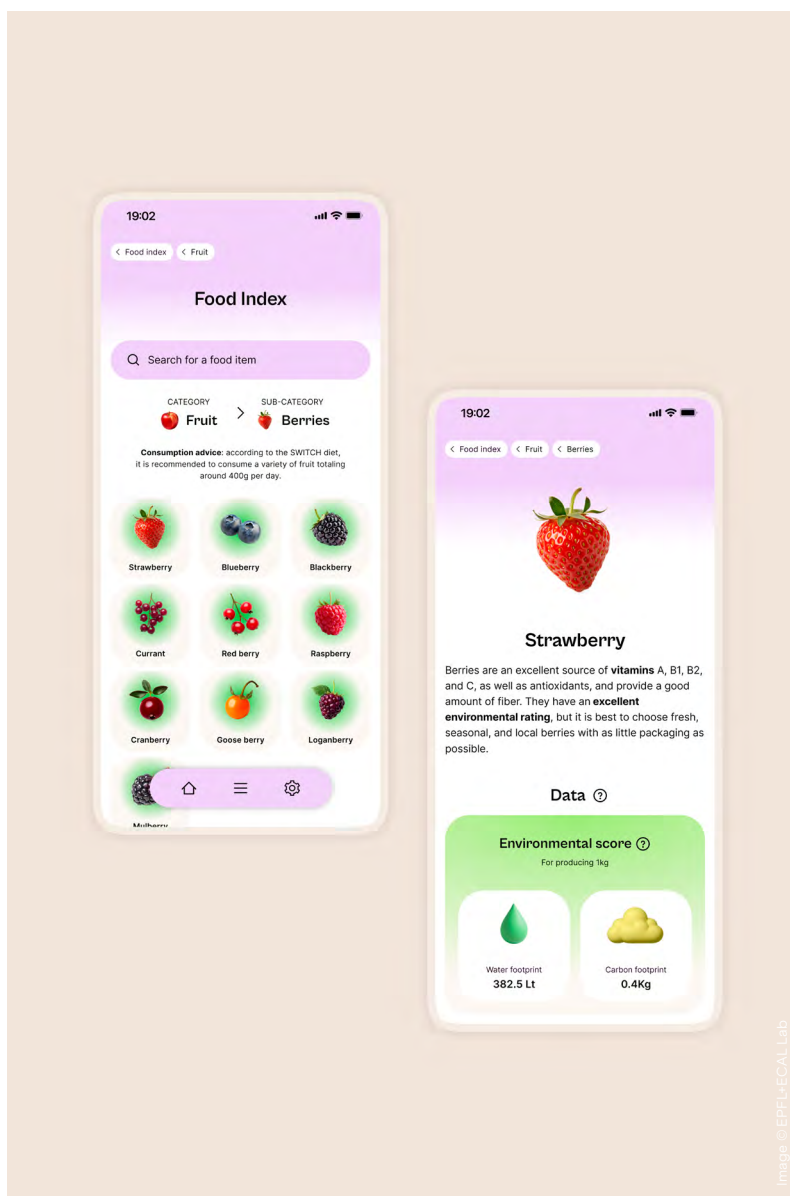
Les systèmes alimentaires font partie des défis environnementaux et sanitaires les plus complexes de notre époque. Ce que nous mangeons, la manière dont ces aliments sont produits et le chemin qu'ils parcourent jusqu'à nos assiettes ont des conséquences sur les écosystèmes, la santé publique et les communautés. *SWITCH* est un projet de recherche européen fondé sur la conviction que la transition vers des régimes alimentaires plus durables et plus sains nécessite une action coordonnée, inclusive et basée sur la science. Financé par Horizon Europe, *SWITCH* rassemble une expertise transdisciplinaire couvrant les sciences sociales et environnementales, la nutrition, la recherche en design et l'informatique. Son travail s'appuie concrètement sur six pôles alimentaires régionaux à travers l'Europe, véritables laboratoires vivants où chercheur·euse·s, agriculteur·rice·s, chef·fe·s, éducateur·rice·s et décideur·euse·s politiques travaillent main dans la main sur le terrain pour faire de la transition alimentaire une réalité.

Le projet *SWITCH* génère des connaissances scientifiques riches, telles que les indicateurs environnementaux de l'UNICAMP, les modèles d'impact sur la santé de Chalmers, le système alimentaire de l'INRAE et les analyses comportementales de l'université de Wageningen. Mais la production de connaissances ne représente qu'une partie du défi. Un problème récurrent dans la recherche sur les changements alimentaires réside dans le fossé entre la complexité des résultats scientifiques et la capacité des publics non spécialisés à les appréhender de manière pertinente. Les rapports techniques, les bases de données d'indicateurs et les cadres de recherche peuvent constituer de véritables obstacles à l'adoption et à la transition. C'est là que la recherche en design entre en jeu. Au sein du consortium *SWITCH* dirigé par la Fondation CMCC, le travail de l'EPFL+ECAL Lab s'articule autour de ce défi précis : comment traduire les données scientifiques en expérience accessible, engageante et exploitable, non seulement pour les expert·e·s, mais aussi pour les citoyen·ne·s confronté·e·s à des choix alimentaires, pour les chef·fe·s qui repensent leurs menus et pour les décideur·euse·s politiques qui conçoivent de nouveaux règlements ?

L'EPFL+ECAL Lab répond à ces questions en créant la *Digital Hub Experience*, une plateforme numérique commune reliant les acteur·rice·s du système alimentaire à travers les six pôles régionaux européens, développée en collaboration avec l'agence digitale Antistatique. Basé sur la recherche et mené en plusieurs étapes, le processus de développement a impliqué de multiples parties prenantes, notamment des citoyen·ne·s, des chef·fe·s professionnel·le·s et des décideur·euse·s politiques. À travers des études contextuelles et des évaluations formelles de l'expérience utilisateur, un élément clé a été mis en lumière : ce qui importe le plus à chaque groupe n'est pas l'accès à des outils sur mesure correspondant à leur audience, mais la capacité à se connecter les uns aux autres autour des connaissances partagées.

La plateforme s'articule autour de trois parcours interconnectés, chacun conçu pour une relation différente avec le système alimentaire, tout en restant accessible à tou·te·s. Les citoyen·ne·s peuvent ainsi découvrir des sélections de recettes, des récits locaux, des événements et des ressources. Les chef·fe·s et les professionnel·le·s de l'alimentation gagnent en visibilité grâce aux profils de partenaires de chaque pôle, qui relient leur travail à leurs communautés. Une section « Insights » présente l'ensemble des connaissances du projet – données sur les activités

des différents pôles alimentaires, enseignements tirés de toute l'Europe, liens vers des initiatives similaires – à toute personne souhaitant comprendre ou appliquer ces résultats dans de nouveaux contextes. La plateforme sert également d'environnement expérimental pour les recherches en cours, notamment les travaux sur des outils conversationnels s'appuyant sur l'IA qui visent à promouvoir la culture alimentaire et les interfaces adaptatives dans différents contextes culturels.



La *Digital Hub Experience* est désormais disponible dans les six pôles du projet *SWITCH*, mettant quatre années de recherche transdisciplinaire à la portée des citoyen·ne·s, des chef·fe·s et des décideur·euse·s politiques qui sont les moteurs de cette transition à travers l'Europe.

Découvrir la plateforme : switchdiet.app
En apprendre plus sur le projet : switchdiet.eu

CRÉDITS

EPFL+ECAL LAB

Direction

Nicolas Henchoz

Gestion de projet

Margherita Motta

Direction artistique

Margherita Motta, Emily Groves

Ingénierie informatique

Delphine Ribes

Psychologie UX

Dr Sebastian Baez-Lugo

EN COLLABORATION AVEC

CMCC, Agro Camera, Antistatique, BC3, BCC, Chalmers, Das Baumhaus, EPFL, Future Food Institute, IIASA, INRAE, Kutxa Fundazioa, LAORE, pOsti, RISE, UNICAMP, UNINA, UPM, Wageningen University, ZALF.

CONTACT

Géraldine Morand

Communication

EPFL+ECAL Lab

+41 78 742 44 08

geraldine.morand@epfl.ch

epfl-ecal-lab.ch



Antistatique

